

Политика в отношении обработки персональных данных

Сайт: <https://mghotels.ru>

Дата вступления в силу: 13 апреля 2026 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), а также в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые владельцем сайта mghotels.ru Индивидуальным предпринимателем Жвакиной Валерией Валерьевной (ИНН 183309929326 , ОГРНИП 326180000030920), (далее — Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителях веб-сайта <https://mghotels.ru> (далее — Сайт). Факт использования Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. Основные понятия, используемые в Политике

Термин	Определение
Автоматизированная обработка	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Блокирование	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения данных)
Веб-сайт	Совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу https://mghotels.ru
Информационная система ПД	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Обезличивание	Действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту
Обработка ПД	Любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

Термин	Определение
Оператор	Юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта
Пользователь	Любой посетитель веб-сайта https://mghotels.ru
Предоставление ПД	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Уничтожение ПД	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

3. Оператор

Владелец сайта mghotels.ru.

ИП Жвакина Валерия Валерьевна

ИНН: 183309929326

ОГРНИП: 326180000030920

Юридический адрес: 426035, РОССИЯ, РЕСП УДМУРТСКАЯ, Г ИЖЕВСК, УЛ ТИМИРЯЗЕВА, Д 27, КВ 101

Контактные данные:

E-mail: sales@mghotels.ru

Телефон: +7 (499) 110-28-85

Время работы: с 10:00 до 22:00

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

4.1. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, SMS-сообщений и телефонных звонков о состоянии заявок, бронировании и специальных предложениях.

4.2. Предоставление доступа к сервисам Сайта, в том числе:

- онлайн-бронирование номеров в отелях сети MG Hotels;
- участие в программе лояльности (скидки до 30% на проживание, бесплатные ночи);
- заказ банкетных и event-услуг через сервис Eventner;
- получение подарочных сертификатов.

4.3. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, в том числе договора на оказание гостиничных услуг.

4.4. Направление информационных и рекламных сообщений о новых продуктах, услугах, специальных предложениях и акциях (только при наличии согласия Пользователя). Пользователь вправе в любое время отказаться от получения таких сообщений, направив письмо на адрес sales@mghotels.ru с пометкой «Отказ от рекламных рассылок».

5. Правовые основания обработки персональных данных

- Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только при наличии хотя бы одного из следующих оснований:
- Пользователь дал согласие на обработку своих персональных данных (ст. 6, ч. 1, п. 1 Закона о персональных данных);
- Обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь (ст. 6, ч. 1, п. 5 Закона о персональных данных);
- Обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора (ст. 6, ч. 1, п. 7 Закона о персональных данных).

6. Состав обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

Категория данных	Конкретные данные
Идентификационные	Фамилия, имя, отчество
Контактные	Номер телефона, адрес электронной почты
Данные бронирования	Даты заезда и выезда, количество гостей (взрослые и дети), выбранный отель
Технические (обезличенные)	IP-адрес, данные файлов cookie, данные браузера и устройства, данные сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика и др.)

7. Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки

7.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к ним неуполномоченных лиц.

7.3. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением:

- случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой;
- случаев, когда Пользователь дал согласие на такую передачу;
- передачи в целях, предусмотренных законом, по требованию уполномоченных государственных органов.

7.4. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ст. 18.1 Закона о персональных данных.

7.5. Срок хранения персональных данных определяется целью их обработки. После достижения цели обработки или по истечении установленных сроков персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь как субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (ст. 14 Закона о персональных данных);
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (ст. 21 Закона о персональных данных);
- отозвать согласие на обработку персональных данных (ст. 9 Закона о персональных данных);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

Для реализации указанных прав Пользователь вправе направить соответствующий запрос на адрес электронной почты: sales@mghotels.ru.

9. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все данные хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации.

10. Ответственность

Оператор несет ответственность за обработку персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В случае нарушения требований Закона о персональных данных Оператор несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

11. Заключительные положения

Настоящая Политика является публичным документом. Оператор вправе вносить в неё изменения в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на Сайте по адресу <https://static.mghotels.ru/mghotels/docs/Privacy%20Policy.pdf>.

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

ИП Жвакина Валерия Валерьевна

ИНН: 183309929326

ОГРНИП: 326180000030920

Юридический адрес: 426035, РОССИЯ, РЕСП УДМУРТСКАЯ, Г ИЖЕВСК, УЛ ТИМИРЯЗЕВА, Д 27, КВ 101

E-mail: sales@mghotels.ru

Телефон: +7 (499) 110-28-85

Время работы: с 10:00 до 22:00