

Пользовательское соглашение

Сайт: <https://mghotels.ru>

Дата вступления в силу: 13 апреля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между владельцем сайта mghotels.ru — Индивидуальным предпринимателем Жвакиной Валерией Валерьевной (ИНН 183309929326, ОГРНИП 326180000030920) (далее — Администрация) и пользователем сети Интернет (далее — Пользователь), возникающие при использовании веб-сайта <https://mghotels.ru> (далее — Сайт).

1.2. Сайт предоставляет Пользователю доступ к информации о сети отелей MG Hotels (Отель Бутик Комнат 5★, Отель Мандарин Москва 4★, Курортно-развлекательный комплекс Внуково Вилладж 4★, Гостиница Крокус Тушино 3★, Рублевка Вилладж Отель 3★), услугах бронирования номеров, специальных предложениях, программе лояльности, а также банкетным и event-услугам.

1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением и указанными в нём условиями. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.4. Настоящее Соглашение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами РФ.

2. Предмет Соглашения

2.1. Администрация предоставляет Пользователю право использования Сайта в целях:

- получения информации об отелях, номерах, услугах и специальных предложениях;
- онлайн-бронирования номеров в отелях сети MG Hotels;
- участия в программе лояльности;
- подачи заявок на организацию мероприятий и банкетов;
- направления обращений через форму обратной связи.

2.2. Использование Сайта осуществляется на безвозмездной основе. Услуги по бронированию номеров и организации мероприятий оказываются на условиях, указанных на Сайте и в соответствующих договорах.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь имеет право:

- свободно использовать функциональность Сайта в соответствии с его назначением;
- получать информацию об условиях бронирования и оказания услуг;
- участвовать в программе лояльности на условиях, размещённых на Сайте;
- обращаться к Администрации с вопросами и предложениями.

3.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию при заполнении форм на Сайте (форма бронирования, форма обратной связи, регистрация в программе лояльности);
- не использовать Сайт в целях, противоречащих законодательству РФ или наносящих ущерб третьим лицам;
- не осуществлять действия, направленные на нарушение нормальной работы Сайта, включая попытки несанкционированного доступа, DDoS-атаки, внедрение вредоносного кода;
- не воспроизводить, не копировать, не продавать и не перепродавать материалы Сайта без письменного согласия Администрации;
- соблюдать настоящее Соглашение, Политику конфиденциальности и Политику использования файлов cookie.

4. Права и обязанности Администрации

4.1. Администрация имеет право:

- вносить изменения в содержание Сайта, его функциональность и настоящее Соглашение без предварительного уведомления Пользователя;
- ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения условий настоящего Соглашения или законодательства РФ;
- направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения при наличии его согласия.

4.2. Администрация обязуется:

- обеспечивать функционирование Сайта в соответствии с его назначением, за исключением случаев проведения технических работ или обстоятельств непреодолимой силы;
- обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности и требованиями законодательства РФ;
- рассматривать обращения Пользователей в разумные сроки.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все объекты, размещённые на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видеоматериалы, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещённый на Сайте, являются объектами исключительных прав Администрации и других правообладателей.

5.2. Использование контента Сайта без предварительного письменного согласия Администрации или соответствующего правообладателя не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6. Ограничение ответственности

6.1. Сайт и все его материалы предоставляются «как есть». Администрация не даёт никаких гарантий относительно точности, полноты, актуальности или пригодности для каких-либо конкретных целей информации, размещённой на Сайте.

6.2. Администрация не несёт ответственности за:

- убытки, понесённые Пользователем в результате использования или невозможности использования Сайта;
- действия третьих лиц, получивших доступ к данным Пользователя вследствие нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- содержание сайтов третьих лиц, на которые могут вести ссылки с Сайта;
- перебои в работе Сайта, вызванные техническими неисправностями, обстоятельствами непреодолимой силы или действиями третьих лиц.

6.3. Совокупная ответственность Администрации перед Пользователем по всем основаниям ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за соответствующую услугу.

7. Обработка персональных данных

7.1. Используя Сайт и заполняя формы обратной связи или бронирования, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте по адресу <https://mg-hotels.ru/privacy>.

7.2. Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности и Политикой использования файлов cookie и принимает их условия.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения разногласий или споров, связанных с исполнением настоящего Соглашения, стороны обязуются принять все меры для их урегулирования путём переговоров.

8.2. При недостижении соглашения в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта Пользователем и действует бессрочно.

9.2. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её публикации на Сайте. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

9.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Контактная информация

По вопросам, связанным с настоящим Соглашением, Пользователь может обратиться к Администрации:

ИП Жвакина Валерия Валерьевна

ИНН: 183309929326

ОГРНИП: 326180000030920

Юридический адрес: 426035, РОССИЯ, РЕСП УДМУРТСКАЯ, Г ИЖЕВСК, УЛ ТИМИРЯЗЕВА, Д 27, КВ 101

E-mail: sales@mghotels.ru

Телефон: +7 (499) 110-28-85

Время работы: с 10:00 до 22:00